

# Condizioni Generali di Trasporto

I signori viaggiatori sono tenuti a rispettare le avvertenze e le disposizioni relative all'accesso e all'uso delle vetture, esposti dalla Società o comunicati dal personale incaricato.

Le infrazioni alle condizioni di trasporto sono accertate e contestate dal personale di CSC in qualità di Polizia Amministrativa ai sensi della L.R. Lazio 16/2003.

## 1. TITOLI DI VIAGGIO

Il viaggiatore deve:

- munirsi d'idoneo titolo di viaggio prima di salire sull'autobus;
- compilare il titolo con penna indelebile, dove richiesto (es. abbonamenti), prima dell'uso;
- salire sull'autobus dalla porta anteriore;
- obliterare il titolo di viaggio al momento della salita, controllando l'esattezza della data e dell'ora di obliterazione. Nel caso di abbonamenti la convalida deve essere fatta al primo viaggio del periodo di validità;
- esibire il titolo di viaggio ed un documento di identità valido in caso di controlli.

Il mancato o irregolare funzionamento della obliteratrice dovrà essere segnalato immediatamente al conducente, che provvederà alla validazione manuale (a penna).

Il titolo di viaggio è personale, non è cedibile né cumulabile con altri titoli, deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del percorso sino alla fermata di discesa e mostrato a richiesta al personale di controllo.

Il titolo dà diritto ad:

- un'unica relazione di viaggio (senza trasbordi), nel caso di biglietti di corsa semplice;
- un numero illimitato di viaggi nell'arco di 100 minuti dalla prima obliterazione,

che deve essere effettuata all'inizio del primo viaggio, nel caso del biglietto 100 minuti;

- un numero illimitato di viaggi su di una singola linea, durante il mese di validità, per gli abbonamenti una linea;
- un numero illimitato di viaggi, durante il mese di validità, per gli abbonamenti mensile ridotto e mensile ordinario.

In caso di ritardo o in caso di interruzione del viaggio per causa di forza maggiore, il titolo di viaggio non sarà rimborsato.

E' data la possibilità agli utenti che lo richiedano all'autista all'atto della salita e tramite moneta contata (al massimo euro 5), di acquisto il titolo di viaggio "Biglietto a bordo" a tariffa maggiorata. Nel caso di indisponibilità dei suddetti titoli, il passeggero che non sia in possesso di alcun titolo valido è ritenuto a tutti gli effetti passibile di sanzione amministrativa.

Gli utenti appartenenti alle categorie beneficiarie delle agevolazioni tariffarie ai sensi della delibera di G.M. 110/2002 sono tenuti ad esibire la tessera di riconoscimento nominativa rilasciata dal Comune di Latina, sia ai rivenditori autorizzati al momento dell'acquisto dei Titoli di Viaggio, sia ai verificatori al momento del controllo, unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

## **2. SANZIONI E NORME DI COMPORTAMENTO**

Chiunque venga trovato sprovvisto di titolo di viaggio, per sé e/o le persone sotto la propria tutela, gli animali o il bagaglio, sarà assoggettato al pagamento del titolo corrispondente per l'intera corsa dal capolinea di partenza a quello di arrivo e di una sanzione amministrativa pecuniaria di € 200,00, come previsto dalla L.R. Lazio n. 16 del 16.6.2003, art. 42 comma 2 e successive modifiche.

E' altresì considerato a tutti gli effetti privo di titolo di viaggio e sarà assoggettato alla medesima sanzione l'utente che:

- pur essendo in possesso del biglietto non lo abbia convalidato o lo abbia convalidato più volte, o abbia cancellato la stampa di validazione;

- utilizzi il biglietto o l'abbonamento oltre il tempo di validità;
- utilizzi un biglietto o un abbonamento di tipologia (tariffa) inferiore a quella prevista;
- utilizzi un abbonamento non correttamente compilato o non accompagnato da documentazione di riconoscimento;
- utilizzi un abbonamento agevolato non corredato dalla documentazione prevista;
- utilizzi un titolo di viaggio non più in uso.

Chiunque venga trovato con titolo di viaggio alterato o contraffatto ai sensi degli artt. 465 e 466 del codice penale sarà sottoposto alla sanzione amministrativa pecuniaria da 103,00 a 309,00 euro oltre che al sequestro dello stesso (articoli depenalizzati dal D.Lgs 507/99), fatte salve le azioni penali previste dall'art.462 c.p.

E' vietata la cessione di biglietti e altri documenti di trasporto dopo l'inizio del viaggio ai sensi dell'art.24 del DPR 753/80.

Chiunque violi le disposizioni concernenti il comportamento degli utenti di imprese di trasporto contenute nel DPR 753/80 e recepite nell'elenco sottostante, è soggetto ad una sanzione amministrativa pecuniaria da € 30,00 a € 250,00, oltre all'eventuale rimborso dei danni arrecati al patrimonio aziendale.

CSC non risponde per danni arrecati da cose, persone o animali in violazione delle seguenti norme:

- è vietato salire e scendere dai mezzi quando non sono completamente fermi e dalle porte diversamente indicate sulla vettura;
- è vietato azionare allarmi e dispositivi di emergenza se non in caso di necessità e pericolo;
- è vietato gettare oggetti dai finestrini;
- è vietato fumare;
- è vietato arrecare danni e sporcare le vetture e le pertinenze aziendali.
- è vietato esercitare attività di vendita ambulante, raccolta fondi a qualunque titolo, cantare, suonare e simili;
- è vietato salire in stato di ubriachezza o in condizioni che offendano la decenza e possano arrecare disturbo agli altri viaggiatori;

- è vietato il trasporto di armi, fatto salvo gli agenti di pubblica sicurezza;
- è vietato trasportare merci pericolose e nocive.

Gli utenti che arrechino danno o disturbo agli altri viaggiatori ed al personale di guida, potranno essere allontanati dalla vettura a discrezione del personale stesso, senza alcun tipo di risarcimento.

I trasgressori che, all'atto dell'accertamento da parte del personale di verifica, diano false generalità o rifiutino di declinarle, o si rendano colpevoli di reati contro Pubblici Ufficiali ai sensi del vigente Codice Penale, saranno denunciati alle Autorità competenti.

### **3. PAGAMENTO DELLA SANZIONE**

In ottemperanza alla L.R. del 14.07.2014, n.7 di cui all'art.139, la sanzione può essere pagata in misura ridotta, ovvero:

- Da 6gg a 60gg dalla data di elevazione del verbale, pagando l'importo di € 100;
- entro 5gg. dalla data di elevazione del verbale, pagando l'importo di € 50. (Tale modalità di pagamento è ammessa anche per le violazioni riguardanti le Disposizioni di cui al D.P.R. 753/80, senza l'aggiunta del titolo di viaggio, e fermo restando il diritto di CSC di chiedere il risarcimento di eventuali danni).

Il trasgressore potrà pagare la multa tramite:

- bonifico bancario indicando nella causale del versamento il numero del verbale
- eventuali modalità online disponibili sul sito web della CSC;

indicando sempre nella causale il numero del verbale.

### **4. PRESENTAZIONE SCRITTI DIFENSIVI**

Coloro che sono stati sottoposti a sanzione amministrativa, potranno presentare entro il termine di 30 giorni dalla data di notifica del verbale, scritti difensivi direttamente all'Azienda, tramite raccomandata A/R indirizzata a CSC Mobilità scarl, presso Cilia Italia, via Valvarina 1, 00036 Palestrina (ROMA).

In caso di rigetto del ricorso, al trasgressore saranno addebitate, oltre alla sanzione

ed al titolo di viaggio, le spese del procedimento amministrativo.

## **5. BAMBINI**

Sulla Rete Comunale dei servizi TPL viaggiano gratis i bambini di altezza inferiore al metro, uno per ogni adulto accompagnatore munito di idoneo titolo di viaggio, purché non occupino un posto a sedere.

I bambini in numero superiore a uno, dovranno essere muniti d'idoneo titolo di viaggio. Per ragioni di sicurezza non è possibile salire sull'autobus con bambini su carrozzine e passeggini, che devono essere ripiegati, rientrare per misura nei limiti previsti, ed essere disposti nelle aree dedicate ai posti in piedi nelle aree posteriori delle vetture.

## **6. ANIMALI**

Sono ammessi gratuitamente i cani guida per non vedenti purché muniti di guinzaglio e museruola a paniere.

Animali domestici di piccola taglia sono ammessi a tariffa normale, se trasportati in gabbie o ceste di dimensioni non superiori a cm 25x45x80. Cani e gatti di piccola taglia trasportati in ceste aperte devono essere muniti di guinzaglio e museruola a paniere.

Sono ammessi non più di due cani per vettura purché viaggino esclusivamente nella parte posteriore degli autobus.

**NON SONO AMMESSI** cani o altri animali di grande o media taglia.

Gli animali, le gabbie e i contenitori durante il trasporto devono essere tenuti in modo da non arrecare fastidio e danno a persone o cose. I passeggeri che accompagnano gli animali ne sono responsabili e saranno tenuti a risarcire eventuali danni provocati alla vettura, a cose o ad altri viaggiatori.

## 7. BAGAGLI

### SONO AMMESSI GRATUITAMENTE

- Un bagaglio per passeggero, con dimensioni non superiori a cm 50x30x25;
- Uno strumento musicale per passeggero, purché riposto nell'apposita custodia con dimensioni non superiori a cm 150x50x20;

### SONO AMMESSI A TARIFFA NORMALE

- I bagagli che superino le dimensioni sopra indicate.

### NON SONO AMMESSI

- Bagagli eccedenti le dimensioni di cm 80x45x25;
- Bagagli con spigoli o angoli taglienti;
- Bagagli di materiale infiammabile o fragile.

Il personale di CSC potrà vietare l'accesso alle vetture di oggetti che non siano nel rispetto delle suddette regole.

Per motivi di sicurezza, i viaggiatori devono segnalare al personale CSC eventuali oggetti trovati incustoditi sulle vetture e nei capolinea di partenza e di arrivo.

Qualsiasi violazione delle disposizioni di cui sopra sarà sanzionata ai sensi di quanto previsto dall'art. 42 L.R. Lazio 16/2003 e delle presenti condizioni Generali di Trasporto.

## 8. OGGETTI SMARRITI

In caso di smarrimento di oggetti sui bus della CSC è possibile contattare l'azienda all'indirizzo [info@cscmobilita.com](mailto:info@cscmobilita.com) specificando linea, data e ora della smarrimento, e fornendo una descrizione dettagliata dell'oggetto smarrito.